

## **1. SPEDIZIONI ORDINI**

Spediamo con i migliori corrieri espressi.

La preparazione dell'ordine avverrà tra 24h e 72h dalla ricezione dello stesso.

La consegna della merce verrà effettuata in 3-5 giorni lavorativi dalla spedizione.

Possibilità di rintracciare il proprio pacco direttamente dal sito del corriere.

Riceverete il numero di tracking per Email non appena sarà spedito il vostro ordine.

Le tariffe che applichiamo sulle spedizioni sono le seguenti:

9 € per spedizioni Da 0 a 49.99 €

6 € per spedizioni Da 50€ a 99.99€

3€ per spedizioni Da 100€ a 149.99€

Gratuita per importi superiori a 150€

## **2. CONSEGNA DELL'ORDINE**

All'atto della consegna del materiale da parte del corriere verificare che:

Il numero dei colli in consegna corrisponda a quello indicato nel documento di accompagnamento.

L'imballo risulti integro, non danneggiato ne' bagnato o altrimenti alterato.

Il documento di trasporto, contenuta nell'apposita busta applicata all'esterno di uno dei colli, o consegnata dal corriere, va conservata.

La mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni, così come la perdita o eventuali danni, devono essere immediatamente contestati al vettore.

In caso di non congruità della merce tutti gli eventuali costi per il reintegro e/o la sostituzione sono a carico di TOTUM GEAR

Controllare attentamente il pacco al ricevimento. Nel caso in cui la confezione risulti ammaccata, bagnata o presenti qualunque altra anomalia va segnalato immediatamente sul bollettino del corriere indicando: "riserva di controllo merce" ed importante: descrivere il danneggiamento esteriore.

Senza tale indicazione non saremo in grado di attivare la pratica assicurativa per il risarcimento danni nel caso in cui all'apertura del pacco il prodotto contenuto risulti danneggiato.

## **ANNULLAMENTO ORDINI**

L'ordine può essere annullato in qualsiasi momento nello stato di lavorazione. Per comunicarlo occorre telefonare al numero 3755288133 o inviare una e-mail a [progetto.totum@gmail.com](mailto:progetto.totum@gmail.com) oppure consultare l'apposita sezione del sito.

La facoltà di annullamento dell'ordine è preclusa al cliente nell'ipotesi in cui la merce sia stata espressamente ordinata da TOTUM GEAR al proprio fornitore o in fase di partenza cioè già imballata e fatturata.

## **RESO O SOSTITUZIONE PRODOTTI**

Accetteremo la resa o la sostituzione di qualsiasi articolo entro e non oltre 14 giorni dalla data di vendita riportata sullo scontrino o fattura in perfette condizioni, integro, funzionante, rivendibile e restituito nella sua confezione originale sana, sostituendo l'articolo o accreditando l'intero ammontare, ad eccezione delle spese di trasporto che non sono risarcibili. Non sono previsti resi per articoli con ordinazione "su misura" e per articoli digitali. TOTUM GEAR si riserva 14 giorni per effettuare la sostituzione, salvo non riuscire ad avere tutti gli articoli necessari entro lo stesso lasso di tempo