

# TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

Gli articoli presenti nel catalogo virtuale del sito internet [www.totumgear.com](http://www.totumgear.com) potranno essere acquistati alle seguenti condizioni dalla società TOTUM di Turconi Stefano con sede in V.le dei Kennedy 23. Rescaldina (Mi) 20027:

Per poter utilizzare il nostro sito Web e / o ricevere i nostri servizi, devi avere almeno 18 anni, o aver raggiunto la maggiore età definita nello stato della tua giurisdizione, e possedere l'autorità legale, il diritto e la libertà di stipulare un accordo vincolante con questi Termini. Non è consentito utilizzare questo sito Web e / o ricevere i servizi forniti se ciò è vietato nel proprio paese o in base a qualsiasi legge o regolamento applicabile a te e al tuo caso.

## 1. INVIO ORDINE

Con l'invio dell'ordine, il cliente trasmette TOTUM GEAR una proposta di acquisto del prodotto o dei prodotti selezionati. L'invio dell'ordine di acquisto implica il consenso (ai sensi dell'art. 10 DL 185/1999) a ricevere da parte di TOTUM GEAR le successive comunicazioni, finalizzate esclusivamente alla conclusione e all'esecuzione del contratto di vendita. TOTUM GEAR si riserva la insindacabile facoltà di accettare la proposta di acquisto del cliente.

Verifica dell'effettiva disponibilità a magazzino della merce richiesta ed il cliente potrà visualizzare nell'apposita area riservata l'assegnazione dei prodotti. Poiché l'accesso e la possibilità di inoltrare ordini "on line", modificano in tempo reale la disponibilità del prodotto, TOTUM GEAR non garantisce la certezza di assegnazione della merce ordinata, finché l'ordine stesso non sarà visibile nell'area "stato ordini".

TOTUM GEAR da la possibilità di ordinare prodotti non disponibili o in arrivo, impegnandosi ad inoltrare l'ordine presso il proprio fornitore. In tale ipotesi TOTUM GEAR lavorerà l'ordine, comunicando via e-mail il tempo stimato di disponibilità del prodotto, fatto presente dal fornitore. Se alla data prevista i prodotti non dovessero risultare disponibili, ciascuna delle parti è legittimata a recedere dall'ordine solo per i prodotti non disponibili, salvo possibilità di riconcordare un nuovo termine, sempre sulla base dei tempi di disponibilità stimati dal fornitore.

N.B. L'ordine viene processato solo quando tutti i prodotti richiesti sono disponibili. Non si effettuano, pertanto, spedizioni parziali salvo richiesta da parte del cliente. TOTUM GEAR si riserva, prima di spedire la merce, di richiedere ogni informazione atta a verificare l'esattezza e congruenza dei dati di spedizione indicati nell'ordine del cliente.

TOTUM GEAR provvederà quindi a consegnare quanto richiesto al corriere espresso incaricato di eseguire il recapito all'indirizzo indicato.

## 2. ANNULLAMENTO ORDINI

L'ordine può essere annullato a qualsiasi momento nello stato di lavorazione. Per comunicarlo occorre telefonare al numero 3755288133 o inviare una e-mail a [progetto.totum@gmail.com](mailto:progetto.totum@gmail.com) oppure consultare l'apposita sezione del sito.

La facoltà di annullamento dell'ordine è preclusa al cliente nell'ipotesi in cui la merce sia stata espressamente ordinata da TOTUM GEAR al proprio fornitore o in fase di partenza cioè già imballata e fatturata.

### **3. CONSEGNA MERCE**

Salvo esplicita indicazione da parte del nostro Servizio Clienti, la consegna si intende a piano strada. Il costo per la consegna "al piano" varia in base al prodotto, alle strutture disponibili nell'edificio ed alla zona di consegna, va quindi richiesto preventivamente al Servizio Clienti.

All'atto della consegna del materiale da parte del corriere verificare che:

Il numero dei colli in consegna corrisponda a quello indicato nel documento di accompagnamento.

L'imballo risulti integro, non danneggiato ne' bagnato o altrimenti alterato.

Il documento di trasporto, contenuta nell'apposita busta applicata all'esterno di uno dei colli, o consegnata dal corriere, va conservata.

La mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni, così come la perdita o eventuali danni, devono essere immediatamente contestati al vettore.

In caso di non congruità della merce tutti gli eventuali costi per il reintegro e/o la sostituzione sono a carico di TOTUM GEAR

Controllare attentamente il pacco al ricevimento. Nel caso in cui la confezione risulti ammaccata, bagnata o presenti qualunque altra anomalia va segnalato immediatamente sul bollettino del corriere indicando: "riserva di controllo merce" ed importante: descrivere il danneggiamento esteriore.

Senza tale indicazione non saremo in grado di attivare la pratica assicurativa per il risarcimento danni nel caso in cui all'apertura del pacco il prodotto contenuto risulti danneggiato.

### **4. RESO O SOSTITUZIONE PRODOTTI**

Accetteremo la resa o la sostituzione di qualsiasi articolo entro e non oltre 14 giorni dalla data di vendita riportata sullo scontrino o fattura in perfette condizioni, integro, funzionante, rivendibile e restituito nella sua confezione originale sana, sostituendo l'articolo o accreditando l'intero ammontare, ad eccezione delle spese di trasporto che non sono risarcibili. Non sono previsti resi per articoli con ordinazione "su misura" e per articoli digitali. TOTUM GEAR si riserva 14 giorni per effettuare la sostituzione, salvo non riuscire ad avere tutti gli articoli necessari entro lo stesso lasso di tempo

### **5. PREZZI**

Tutti i prezzi pubblicati sul Sito sono in Euro e si intendono comprensivi di IVA. Le spese di consegna, che possono variare in relazione alla modalità di consegna prescelta, località, quantità dei prodotti o in relazione alla modalità di pagamento utilizzata, saranno specificamente indicate (in Euro) nella Scheda Tecnica e nel riepilogo d'ordine, nonché nella e-mail di conferma dell'ordine.

TOTUM GEAR si riserva il diritto di modificare il prezzo dei Prodotti in ogni momento e anche, eventualmente, più volte nel corso della stessa giornata. Resta inteso che il prezzo del Prodotto che sarà addebitato al Cliente sarà quello indicato sul Sito al momento dell'ordine e che non si terrà conto di eventuali variazioni (in aumento o diminuzione) successive alla trasmissione dello stesso.

Nel caso che sopra al prezzo di un Prodotto sia indicato un prezzo Listino, quest'ultimo indica il prezzo consigliato al pubblico dal produttore tramite la catena distributiva. Alcuni negozi o la grande distribuzione possono vendere tale prodotto stabilmente o in offerta a un prezzo più basso di quello indicato sul Sito.

## **GARANZIE**

Su tutti i prodotti acquistati sul nostro sito TOTUM GEAR assicura conformità della merce e si attiene alle garanzie di buon funzionamento dei fornitori

Quando riceviamo ricorsi per un prodotto acquistato da noi, la cui garanzia sia valida, ripareremo il difetto pertinente o sostituiremo il prodotto. Se non siamo in grado di riparare o sostituire il prodotto entro un tempo ragionevole, il cliente avrà diritto a un rimborso completo al momento della restituzione del prodotto. Pagheremo per la spedizione di prodotti riparati o sostituiti al cliente e il cliente sarà responsabile per la spedizione di restituzione del prodotto.

## **ESENZIONE DI RESPONSABILITA'**

TOTUM GEAR non sarà responsabile di danni diretti od indiretti che il Cliente potrà subire relativamente all'uso dei prodotti acquistati, compresi danni derivanti da perdite di dati o ritardi di consegna, o per cause di forza maggiore, come pure nel caso che il prodotto non possa essere oggetto di manutenzione e riparazione nel tempo dopo la fine della garanzia. Se questo problema sussisterà all'interno del periodo di garanzia, TOTUM GEAR potrà a suo insindacabile giudizio sostituire il prodotto con altro modello differente ma con caratteristiche tecniche simili o superiori.

## **E MAIL E CONTENUTI PROMOZIONALI**

Accetti di ricevere di volta in volta messaggi e materiali promozionali da noi, per posta, e-mail o qualsiasi altro modulo di contatto che puoi fornirci (compreso il tuo numero di telefono per le chiamate o i messaggi di testo). Se non desideri ricevere tali materiali promozionali o avvisi, ti preghiamo di segnalarcelo in qualsiasi momento.

## **MODIFICA DEI TERMINI**

Ci riserviamo il diritto di modificare questi termini di volta in volta a nostra esclusiva discrezione. Pertanto, è necessario rivedere periodicamente queste pagine. Quando modifichiamo le Condizioni in modo sostanziale, ti informeremo che sono state apportate modifiche importanti ai Termini. L'uso continuato del sito Web o del nostro servizio dopo tali modifiche costituisce l'accettazione dei nuovi Termini. Se non si accettano i termini o le versioni future dei Termini, non utilizzare o accedere (o continuare ad accedere) al sito Web o al servizio.

## **SERVIZIO CLIENTI**

Per qualsiasi evenienza è possibile contattare il servizio clienti di TOTUM GEAR che provvederà a soddisfare le sue richieste. Gli orari in cui è possibile contattare il centralino sono da lunedì a sabato dalle 9.00 alle 19.00 e la domenica dalle 9 alle 12

## **SOSPENSIONE O CANCELLAZIONE DELL'ACCOUNT DELL'UTENTE**

TOTUM GEAR si riserva la possibilità di sospendere o cancellare l'account di un utente qualora le sue azioni provochino un danno per il sito stesso o per altre persone che utilizzano il servizio.

Una volta cancellato l'account non sarà più possibile usufruire dei servizi offerti da TOTUM GEAR